

# Conditions générales de vente

(mises à jour le 01/12/2008)

## Article 1 : Champ d'Application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com). Les services sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine.

Le site internet [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com) est un service de la société SRH Sarl, au Capital de 1.000 € (Euros), ayant son siège social 3 allée des Lauriers 69480 Morancé (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 499 444 842.

## Article 2 : Nature des services proposés et Vente

Vous pouvez réserver vos modules réussite ou succès depuis le site [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com). Le client reconnaît avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Le site [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com) propose sur chaque « fiche produit » de prendre connaissance des services commercialisés et de leurs caractéristiques. Le Client est seul apte à vérifier la compatibilité des produits / services achetés avec le besoin qu'il peut en retirer. Coachenrecrutement propose un service d'accompagnement et de conseil. En aucun cas, Coachenrecrutement ne se substitue à une personne physique dans sa démarche de recherche / d'obtention d'un emploi. Coachenrecrutement dispose d'une uniquement d'une obligation de moyen (réaliser la solution de conseil et d'accompagnement achetée par le client telle que définie sur le site Coachenrecrutement)

Le client sélectionne le service (module réussite ou succès) qu'il souhaite acquérir en cliquant sur le bouton "Commander". Il choisit son mode de règlement parmi les 2 options proposées « chèque » ou « paiement sécurisé en ligne ».

Un écran récapitule les éléments figurant dans le « panier » du client et leur prix. Le client indique ses coordonnées et confirme les informations qu'il aura saisies. Le client vérifie les conditions de sa réservation. Si une erreur dans la saisie des données a été commise, le client peut, soit renoncer à sa réservation en revenant aux pages précédentes (en utilisant les boutons « annuler » ou « retour au panier » et en précédant à une nouvelle saisie de données ou en fermant la session en cours sur le site). Le client enregistre sa réservation en cliquant sur l'icône « valider ». A ce stade, le client reconnaît qu'il a accepté en connaissance de cause les présentes conditions générales. Le client procède au paiement de sa réservation en se conformant aux informations portées à l'écran.

## Article 3 : Caractéristiques des produits - Disponibilité

Tant que les produits et services ainsi que leurs prix sont visibles sur le site, ils sont valables. Lorsqu'il y a une indisponibilité sur un produit ou service, une information claire et précise sera portée sur le site. Le client pourra réserver le produit s'il le souhaite et sa commande sera traitée prioritairement par la suite.

## Article 4: Prix

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com), indiqués en Euros nets, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation par le client.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des services proposés sur le site [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com).

## Article 5: Enregistrement de la réservation

En cas de règlement en ligne (par Payal ou CB) la réservation du modèle du client est immédiatement enregistrée.

En cas de règlement par chèque, la réservation sera considérée effective une fois son règlement encaissé en intégralité (adressé à SRH Sarl, 3 allée des Lauriers 69480 Morancé en joignant le bon de réservation à l'écran, préalablement imprimé).

## Article 6 : Réalisation de la réservation

Dans un délais maximum d'une semaine suivant l'enregistrement de la commande, le client est contacté par le consultant qui assurera la prestation choisie par le client pour définir les modalités de la réalisation de la prestation (lieu, date, ...). La prestation sera réalisée dans la ville choisie par le client (Lyon ou Paris). Pour toute autre ville, le client reconnaît avoir préalablement consulté le planning prévisionnel d'intervention auprès de [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com) avant de réaliser sa réservation.

### **Article 7 : Paiement du prix**

Pour régler votre commande, vous disposez de la solution sécurisée PayPal (carte bancaire Carte Bleue, carte Visa, carte Mastercard, carte Cofinoga, Carte Aurore, Carte 4 étoiles), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle.

L'encaissement de la totalité du montant de la réservation sera effectué par SRH Sarl pour le compte du site [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com) au moment de la validation de la commande.

Les règlements par chèque bancaire sont à adresser à SRH Sarl, 3 allée des Lauriers 69480 Morancé.

Toute autre forme de règlement que celles indiquées ci-dessus ne sont pas acceptées. Toute tentative de règlement sous une autre forme que via la plateforme sécurisée PayPal ou par chèque bancaire se fait sous la seule et unique responsabilité du client.

### **Article 8 : Droit de rétractation et remboursement**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réservation du service (module) pour exercer votre droit de rétractation auprès du site [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com) sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Si la prestation était réalisé pendant cette période de 7 jours elle le serait expressément à la demande du client renonçant ainsi à son droit de rétractation. Une fois la prestation réalisée aucun remboursement n'est possible.

### **Article 9 : Garantie**

S'agissant de prestations intellectuelles, il n'y a pas d'exercice de garantie possible.

L'accord sur l'offre se fait sur la base de la fiche descriptive des services proposés.

### **Article 10. Responsabilité**

La responsabilité de SRH Sarl ne peut être recherchée en cas de survenance d'un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...). SRH Sarl ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages directs ou indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat, la réservation et la réalisation des services proposés. SRH Sarl n'est pas responsable du contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer vers le site [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com).

### **Article 11 : Protection des données**

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes. Le traitement de vos données personnelles se fait à des fins de gestion de votre commande ou de suivi de vos demandes et dans le respect de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) par courrier au siège de SRH Sarl.

### **Article 12 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

### **Article 13 : Acceptation du client**

Les présentes conditions de vente, les conditions d'utilisation du site [www.coachenrecrutement.com](http://www.coachenrecrutement.com) définies dans les Mentions Légales ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés sans réserve par le client, lors du passage et validation par lui de sa commande.